Notes sur le Rapport annuel 2024 de la Ville de Winnipeg concernant les services en français

Présenté par :

Jean-Michel Beaudry, directeur général
Société de la francophonie manitobaine (SFM)

Date : Le 9 décembre 2025

---

1. Le Rapport annuel 2024 sur les services en langue française de la Ville de Winnipeg témoigne d'un engagement tangible et d'efforts concertés pour mieux servir la communauté francophone.
2. Nous saluons le leadership du maire Gillingham, du conseiller Mayes, du conseil de ville et de l'administration municipale, qui démontrent un désir de consolider les acquis et de jeter les bases d'un avenir prometteur pour la francophonie à Winnipeg.
3. Ces efforts s'inscrivent dans un contexte provincial particulièrement porteur, alors que le gouvernement du Manitoba mène des consultations pour faire de notre province un territoire véritablement bilingue.
4. Dans cette optique, le rôle des municipalités est fondamental, et celui de la Ville de Winnipeg, en tant que capitale et principal pôle démographique francophone, est absolument crucial pour atteindre cet objectif ambitieux.
5. Ces notes visent à souligner les succès de 2024, à identifier des pistes de collaboration future et à reconnaître les engagements importants pris par la Ville.
6. Les efforts ciblés pour l'**embauche de personnel bilingue**, notamment dans les services de première ligne comme le centre d'appels 311, et les partenariats avec les écoles francophones et d'immersion sont des investissements stratégiques pour l'avenir.
7. Les statistiques du 311 sont éloquentes : la gestion de plus de **1 600 appels et 700 courriels en français** en 2024 démontre une capacité de service direct qui est grandement appréciée.
8. La visibilité du français a été renforcée par une **stratégie de communication proactive**, et j'encourage l'Administration de multiplier ces efforts de communiquer à travers les médias communautaires notamment *La Liberté* et *Envol 91 FM*.
10. Nous reconnaissons que les 48 plaintes reçues au cours de la dernière année témoignent de défis persistants en matière de services en français.
11. Cette réalité confirme la nécessité d'adopter une approche plus proactive et structurée afin d'améliorer l'accessibilité, la cohérence et la qualité des services offerts à la population francophone.

12. Le transfert de 272 appels vers le 311 Saint-Boniface, bien qu'efficace, signale une occasion de continuer à renforcer la capacité bilingue du centre d'appels principal pour une expérience de service encore plus fluide.

13. L'initiative d'**améliorer l'accès en ligne** est fondamentale. Il sera crucial de veiller à ce que la mise à jour du site web et des applications mobiles soit complétée et maintenue pour garantir un accès équitable et permanent à l'information.

14. Bien que l'embauche en première ligne soit essentielle, il faudrait également encourager l'intégration de personnel bilingue à tous les niveaux de l'administration, y compris les postes de supervision, pour assurer une culture de service bilingue durable.

13. Il est impératif de féliciter chaleureusement l'administration municipale, le conseil, et son comité exécutif pour leur vision et leur engagement envers des chantiers structurants.

14. Nous saluons l'engagement à créer un **comité consultatif sur les services dans les deux langues officielles**, qui formalisera la collaboration entre la Ville et notre communauté.

15. La volonté de procéder à une **révision et modernisation du Règlement municipal sur la prestation de services municipaux dans les deux langues officielles** est un pas nécessaire pour adapter les politiques de la Ville aux réalités d'aujourd'hui.

16. Enfin, nous appuyons l'élaboration du prochain **plan quinquennal des services en langue française** avec l'espoir qu'il fasse partie intégrante du Plan stratégique du Conseil.

17. Ce rapport portant sur l’année 2024 n'est pas seulement un bilan, mais une promesse de progrès continus. Il démontre que la Ville ne se contente pas de remplir ses obligations, mais qu'elle assume pleinement son rôle de partenaire essentiel dans la construction d'un Manitoba bilingue, inclusif et prospère

18. La Société de la francophonie manitobaine se réjouit de poursuivre cette collaboration fructueuse et d'appuyer activement la mise en œuvre des importants engagements annoncés pour 2026 et 2027.